

Bilancio Sociale Mammelsieme Società Cooperativa Sociale 2022



Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Indice

1. Parte introduttiva.....	4
1.0.0 Introduzione.....	4
1.0.1 La lettera del Presidente.....	5
1.0.2 Nota metodologica.....	5
2. Identità.....	6
2.0 Presentazione e dati Anagrafici.....	6
2.0.0 Descrizione attività svolta.....	7
2.0.1 Principale attività svolta da statuto di tipo A.....	7
2.0.2 Descrizione aspetti socio-economici contesto di riferimento/territori in cui si opera.....	8
2.1 Sede Legale.....	10
2.2 Sede Operativa.....	10
2.3 Storia dell'Organizzazione.....	11
2.3.0 Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione.....	11
2.4 Mission, vision e valori.....	12
2.4.0 Mission, finalità, valori e principi della cooperativa.....	12
2.5 Governance.....	13
2.5.0 Sistema di governo.....	13
2.5.1 Organigramma.....	14
2.5.2 Responsabilità e composizione del sistema di governo.....	14
2.5.3 Assemblea dei Soci.....	15
2.5.4 Organo Amministrativo.....	16
2.5.5 Responsabilità e composizione del sistema di governo.....	17
2.5.6 Focus su presidente e membri del CDA.....	17
2.6 Partecipazione.....	17
2.6.0 Vita associativa.....	17
2.6.1 Partecipazione dei soci alle assemblee.....	18
2.7 Mappa degli Stakeholder.....	18
2.7.0 I maggiori portatori di interesse della Cooperativa MammèInsieme.....	18
3. Sociale: Persone, Obiettivi e Attività.....	19
3.0 Sviluppo e valorizzazione dei soci.....	19
3.0.0 Vantaggi di essere socio.....	19
3.0.1 Numero e Tipologia soci.....	20
3.0.2 Focus Tipologia Soci.....	20
3.0.3 Focus Soci persone fisiche.....	20
3.0.4 Anzianità associativa.....	20
3.1 Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori.....	21
3.1.0 Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati.....	21

3.1.1 Occupati soci e non soci.....	21
3.1.2 Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non).....	22
3.1.3 Livelli di inquadramento.....	22
3.1.4 Tipologia di contratti di lavoro applicati.....	22
3.1.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate.....	23
3.2 Formazione.....	24
3.2.0 Tipologia e ambiti corsi di formazione.....	24
3.3 Qualità dei servizi.....	25
3.3.0 Attività e qualità di servizi.....	25
3.3.1 Utenti per tipologia di servizio.....	26
3.4 Impatti dell'attività.....	26
3.4.0 Ricadute sull'occupazione territoriale.....	26
3.4.1 Impatti ambientali.....	27
4. Situazione Economico-Finanziaria.....	27
4.0 Attività e obiettivi economico-finanziari.....	27
4.0.0 Situazione economica, finanziaria e patrimoniale.....	27
4.0.1 Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio.....	28
4.0.2 Valore della produzione.....	28
4.0.3 Composizione del valore della produzione.....	28
4.0.4 Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017).....	28
5. RSI.....	29
5.0 Responsabilità Sociale e Ambientale.....	29
5.0.0 Buone pratiche.....	29
5.0.1 Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni.....	29
5.0.2 Coinvolgimento degli stakeholder.....	29
6 Obiettivi di Miglioramento.....	30

1. Parte introduttiva

1.0.0 Introduzione

L'anno 2022 ci ha portato finalmente la fine dell'emergenza del virus Sars-Cov2, questo ha contemplato una mutazione epocale delle precedenti modalità di svolgimento della nostra attività e conseguentemente anche quella dei nostri utenti.

La normalizzazione dello stato epidemico è stato quindi fondamentale per riportare alla normalità modi di approccio anche interpersonale che ha senz'altro aiutato soprattutto nei rapporti interpersonali.

Tutto questo naturalmente tenendo sempre ben presenti le fragilità dei nostri utenti e quindi seguendo pedissequamente le normative suggerite ed adottate dalle competenti autorità sanitarie.

Premesso questo le criticità nell'adempimento della nostra mission, che voglio ricordare è indirizzata, in prima battuta, al benessere psicofisico dei nostri utenti, con particolare riguardo alla disabilità presente. Questo non disgiunto da una partecipata attenzione al benessere psicologico e morale, da attuarsi attraverso una vicinanza personale particolarmente attenta ed un monitoraggio costante delle reazioni nei confronti del mondo esterno e della cerchia familiare.

Criticità si diceva, che se anche non sono certo andate ad inficiare la professionalità delle Socie, sono comunque ben presenti nel perseguimento del nostro obiettivo, e, si possono sintetizzare in due aspetti: da una parte la necessità di avere a disposizione un mezzo attrezzato per il trasporto delle persone con grave disabilità e, dall'altra la possibilità di poter coinvolgere altri Soci, che abbiano però come elemento fondante la nostra stessa passione e professionalità.



1.0.1 La lettera del Presidente

Il Bilancio Sociale 2022 che andiamo a presentare intende essere lo strumento attraverso il quale tutte le realtà che sono parte integrante, che ad essa si appoggiano, o che potranno appoggiarsi in futuro nonchè i loro famigliari od amici o gli osservatori esterni interessati possano avere a portata di mano tutta la Cooperativa Mammelsieme, le sue professionalità, le sue competenze, le sue potenzialità ed i servizi offerti.

Sto parlando in prima battuta dei Soci stessi: sono loro la Cooperativa Mammelsieme. Sono i Soci la cifra professionale, umana ed identitaria che ci certifica presso la comunità.

Gli Utenti che a noi si appoggiano, o quelli che potranno farlo in futuro, loro contano su di noi come opportunità di crescita e di sollievo dalla disabilità ed assieme a loro conta su noi la loro rete di relazioni.

Gli alunni delle scuole a cui garantiamo assistenza e sorveglianza durante i pasti ed i loro famigliari.

Le Persone, le Organizzazioni, gli Enti le Istituzioni interessati, o che lo saranno in futuro, all'attività ed al lavoro della Cooperativa Mammelsieme.

Il Bilancio Sociale è redatto sì per adempiere ad un obbligo di legge previsto per le attività lavorative operanti nel Terzo Settore, ma questo sarebbe riduttivo e banalizzante per una realtà come la nostra che fa della professionalità e dell'empatia interpersonale la misura di un'idea di progetto globale migliore. Un'idea di progetto globale dove il confronto interno ed un responsabile impegno verso la società civile sia la norma, dove la visione del mondo e delle cose sia impegno umano e sociale imprescindibile per la realizzazione di un mondo più giusto e più attento alle reali priorità del pianeta e dell'umanità che lo abita.

Questa è fin dalla costituzione della Cooperativa la nostra mission: per il raggiungimento di questo obiettivo ci impegniamo ogni giorno consapevoli che il risultato non è sicuramente a portata di mano ma siamo ben certi che non siamo soli e che la parte più sensibile ed attenta della Società Civile, con sempre maggiore forza, fa, e farà sentire sempre di più e più forte la sua voce.

1.0.2 Nota metodologica

La metodologia adottata per la stesura del bilancio sociale è seguita dopo aver partecipato ad un corso organizzato dalla cooperativa Isfid Prisma, dal quale abbiamo preparato le basi per una prima bozza del nostro bilancio.

E' stato creato un gruppo di lavoro dove si sono individuati diversi attori e i loro compiti. Il gruppo di lavoro si è avvalso delle linee guida, delle direttive della legislazione vigente, tabelle indicative dello schema di lavoro, materiale didattico fornito dal corso e dalla lettura di bilanci sociali.

Abbiamo utilizzato del Gruppo Bilancio Sociale (GBS) il prospetto di determinazione del valore aggiunto e distribuito e ci siamo ispirate al GRI (Global Reporting Initiative) per il processo di rendicontazione

In particolare:

Decreto 4 luglio 2019 Adozione delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli ETS (Enti Terzo Settore)

Allegato A della Delibera Giunta Regionale n. 815 del 23 giugno 2020 della Regione Veneto

Il Bilancio Sociale rappresenta un'opportunità di descrizione di ciò che è la Cooperativa nel mondo del sociale, nel quale per noi è di estremo interesse chiarire e illustrare la nostra missione e come viene indirizzato il nostro impegno a tale fine.

Per raggiungere questo obiettivo è stato fondamentale rivedere l'anno trascorso attraverso la raccolta di dati sia di gestione che sociali e, successivamente disporli in modo tale da ottenere una lettura esaustiva e immediata non solo per tutti gli stakeholder afferenti la Cooperativa ma anche per tutta la comunità interessata alle nostre attività.

2. Identità

2.0 Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

MammeInsieme Società Cooperativa Sociale

Partita IVA

03765220284

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2002

Codice Fiscale

03765220284

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Tipologia attività

Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni
Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/201



2.0.0 Descrizione attività svolta

Gli ambiti nei quali Mammelsieme ha raggiunto livelli di qualità particolarmente elevata sono di seguito elencati:

- **Azioni rivolte al sostegno della persona con disabilità**
 - Promozione della vita indipendente con azioni rivolte ad aumentare l'autonomia personale attraverso la programmazione supportata degli interventi in base alle priorità specifiche.
 - Aumentare la conoscenza delle reti sociali per una maggiore consapevolezza di ciò che il territorio di appartenenza offre.
 - Disponibilità all'accompagnamento anche per soggiorni prolungati, sia per finalità turistica che fisioterapica aumento dell'offerta, sia formative che ludica, per ampliare e modulare la qualità della vita, sia sociale che personale
- **Azioni rivolte all'assistenza e alla cura personale e ambientale**
 - Supporto all'igiene personale.
 - Supporto nelle relazioni extrafamigliari.
 - Svolgimento di laboratori creativi personalizzati.
 - Accompagnamento a visite mediche e percorsi riabilitativi e/o fisioterapici.
 - Accompagnamento a scopi ludici come visite a musei, mostre, cinema, passeggiate personalizzate.
 - Igiene e cura della casa.
 - Spesa a domicilio e aiuto nella preparazione dei pasti.
 - Monitoraggio dell'assunzione piano terapeutico.
- **Attività specifiche**
 - Analisi delle potenzialità residue e bisogni dell'utente con disabilità.
 - Programmazione degli interventi in base alle necessità personali.
 - Interviste periodiche con la famiglia per valutare insieme gli effetti degli interventi.
 - Collaborazione con le istituzioni, ove è possibile, per un inserimento lavorativo o ludico in strutture certificate.
 - Ricerca di soluzioni nelle problematiche complesse che minacciano la serenità familiare, attraverso l'appoggio e la consulenza di figure professionali abilitate, nella rete territoriale di riferimento.
 - Disponibilità di modulare la fascia oraria degli interventi oltre la programmazione prevista.
- **Sostegno alla genitorialità**
- **Assistenza bambini in contesto scolastico**
- **Centri estivi**

2.0.1 Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa).

2.0.2 Descrizione aspetti socio-economici contesto di riferimento/territori in cui si opera

La Cooperativa Mammelsieme opera nel territorio della Bassa Padovana, entità geografica composta da 46 comuni, di cui l'80% non raggiunge la cifra di 5000 abitanti. Solole città Este e Monselice superano i 15.000 abitanti.

La popolazione si caratterizza per una quota di giovani fino ai 14 anni nettamente inferiore (12,5%) rispetto alla media provinciale (13,4%) e per una percentuale di popolazione anziana del 23,1%.

Di questi; 1211 usufruiscono del contributo regionale ICDB (impegnativa di cura domiciliare con basso bisogno di assistenza), 59 del contributo ICDM (impegnativa di cura domiciliare per persone con decadimento cognitivo importante e potenzialmente pericolosi per se e per gli altri) e 142 del contributo ICDMGS (impegnativa di cura domiciliare grave sensoriale). La Bassa Padovana presenta un tasso di natalità ampiamente inferiore alla media provinciale(7,4) e un tasso di mortalità superiore al dato della provincia (9,7).

Sul piano economico il reddito IRPEF è ampiamente inferiore a quello della media provinciale. Il maggior numero di imprese è attivo nei settori dell'agricoltura, del commercio, delle costruzioni e dell'industria.

Anche il settore del turismo è ben sviluppato grazie alla presenza delle terme nei comuni di Abano, Montegrotto, Galzignano e Battaglia Terme e dalle ricchezze che offre il paesaggio del Parco Regionale dei Colli Euganei. Innumerevoli ville e castelli impreziosiscono tutto il territorio; i monasteri, le chiese e i conventi edificati dagli ordini monastici, le città medievali, i corsi d'acqua i casoni rurali e la Strada del Vino...

I corsi d'acqua, che nella Bassa Padovana presentano un andamento ovest-est, sono:

- l'Adige
- il Bacchiglione
- Il Fratta Frassine
- I canali Battaglia, Bisatto e Gorzone.

Mentre le arterie extraurbane di comunicazione più importanti sono:

- il tronco autostradale della A13 che collega Padova e Bologna
- la strada regionale 104 (Monselice-mare)
- la strada statale 16
- strada regionale 10 Padana Inferiore

La Cooperativa opera in 20 dei 42 comuni facenti parte dell'Azienda Aulss 6 Veneto Distretto 5 e, più precisamente, ci occupiamo di persone fragili, nella fascia di età tra i 18 e 64 anni.

In questa fascia anagrafica ci sono 75 persone con grave disabilità fisica che usufruiscono del contributo regione ICDF (impegnativa di cura domiciliare per persone con grave deficit fisico), di queste, 13 usufruiscono dei nostri servizi, pari ad una percentuale del 17,33%.

Altri 65 abitanti usufruiscono dei progetti ICDP (impegnativa di cura domiciliare per persone con deficit psichici) 9 si avvalgono dei nostri servizi per una quota del 13,8 %.

Altre 33 persone usufruiscono di progetti ICDA (impegnativa di cura domiciliare con un alto bisogno di assistenza, h 24); una persona è seguita dalla nostra Cooperativa.

Infine 6 persone hanno progetti ICDSL (impegnativa di cura domiciliare per persone con sclerosi laterale amiotrofica); una persona è seguita dalla nostra Cooperativa.

Nello specifico, i Comuni del territorio, nei quali siamo operativamente presenti sono:

Arre

Arquà P.

Battaglia T.

Bovolenta

Carceri

Cartura

Due Carrare

Este

Galzignano

Lozzo A.

Megliadino

Monselice

Pernumia

Pozzonovo

S.P.Viminario

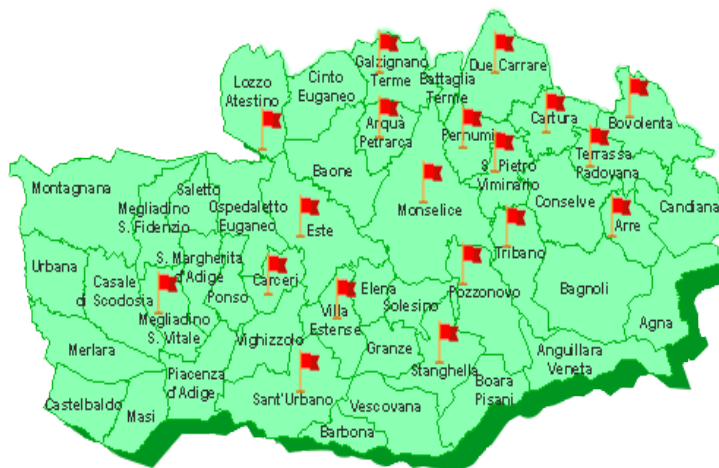
Sant'Urbano

Stanghella

Terrassa P.

Tribano

Villa Estense



Uno degli aspetti indispensabile che riguarda il nostro lavoro è la necessità di avere servizi e strutture, adatti alle persone con disabilità motoria, nelle vicinanze della residenza degli utenti stessi.

Per quanto riguarda l'accessibilità alle piscine abbiamo la possibilità di poter usufruire di impianti con acqua termale di qualche struttura alberghiera; risorsa ideale per chi ha problemi di deambulazione. Infatti, la temperatura anche nei periodi invernali è ottimale per rilassare la muscolatura e permettere di eseguire esercizi fisico terapeutici. Inoltre sono presenti strutture convenzionate con il sistema sanitario che sono dotate di sollevatore per garantire l'entrata in acqua anche per chi non ha l'uso degli arti inferiori.

Usufuiamo inoltre di una piscina, non termale ma molto attrezzata, ubicata all'interno di un centro diurno, impianto che ci accoglie sempre calorosamente.

Oltre al servizio piscina il nostro territorio, tra i comuni di Este e Monselice, è provvisto di centri di fisioterapia e diagnostica.

In vicinanza di Padova, precisamente a Villaguattera, abbiamo la sede dell'AIMS.

Nella Bassa Padovana esistono tre grosse realtà al servizio delle persone con disabilità con centri diurni e comunità alloggio.

Strutture con le quali abbiamo occasioni di collaborazione.

Regioni
Veneto

Province
Padova



2.1 Sede Legale

Indirizzo

Via San Salvaro 2/E

C.A.P.

35043

Regione

Veneto

Comune

Monselice

Provincia

Padova

Telefono

0429 781292

Email

supporto@mammeinsieme.com

Sito Web

www.mammeinsieme.com

Fax

0429 781943

2.2 Sede Operativa

Indirizzo

Via Principe Amedeo 45/c int.3

C.A.P.

35042

Regione

Veneto

Comune

Este

Provincia

Padova

Telefono

338 922 7324

Email

supporto@mammeinsieme.com

Sito Web

www.mammeinsieme.com

Fax

-

2.3 Storia dell'Organizzazione

2.3.0 Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Questo documento rappresenta per la Cooperativa Mammeinsieme il Bilancio Sociale per l'anno 2021. Riteniamo doveroso, e giusto, descrivere brevemente come e quando è nata la Società.

L'avventura professionale, sociale e non di meno umana della Cooperativa Sociale Mammeinsieme nasce nell'anno 2001, quando le Socie Fondatrici, informate da depliant illustrativi, si incontrano nella sede AFI (Associazione Famiglie Italiane) di Monselice, che in collaborazione con IRIPA Veneto Coldiretti gestisce la formazione professionale, per frequentare un corso finanziato dal Fondo Europeo finalizzato alla creazione di Cooperative con l'obiettivo di realizzare Nidi Famiglia.

Tutte mamme e tutte provenienti da percorsi personali, famigliari ed evolutivi diversi. Nel dipanarsi dell'iter formativo del corso, comprendente anche tirocini presso nidi del territorio, nello sviluppo della conoscenza reciproca e nella maturazione delle nuove possibili potenzialità offerte sia dalle nuove conoscenze acquisite che dalle novità legislative messe in campo dalle nuove Politiche Sociali che stanno avanzando, decidono, anche con il supporto della Dottoressa Benedetta Lorenzoni, Docente del Corso e successivamente Socia della Cooperativa, di dare forma alla loro idea di cooperazione e impresa, nel vasto e per certi versi, ancora inesplorato campo del sociale.

Per questo, con il supporto legale, amministrativo e fiscale del Rag. Giuseppe Ivo Bussolin, anche lui Docente del Corso, decidono il 7 ottobre del 2002 di fondare quella che è oggi la realtà sociale ed imprenditoriale di Società Cooperativa Sociale Mammeinsieme. Da quella data, a piccoli passi, e nel susseguirsi delle esperienze lavorative che si avvicendano, dai laboratori pomeridiani con i bambini della Scuola Primaria, ai Centri Estivi per ragazzi, alla gestione di una Ludoteca, all'allestimento di baby sitting con giochi e didattica all'interno di Mostre ed esposizioni d'Arte e la programmazione di Corsi di Formazione per genitori, la Cooperativa cresce.

Dal punto di vista prettamente professionale, la svolta che ha dato un volto nuovo, ed una nuova mission alla Cooperativa, sono stati i primi progetti, denominati Vita Indipendente, programmati dalle ASL e rivolti a persone con disabilità fisica dai 18 ai 64 anni.

Una modalità operativa che ha coinvolto nel tempo tutte le Socie della Cooperativa e ci ha fatto umanamente sentire e professionalmente comprendere, che anche noi nel nostro ancora modesto ambito, potevamo fare qualcosa di veramente utile e importante.

I primi due progetti di Vita Indipendente portano la data del 01/10/2004 con una Socia pioniera e successivamente, via via tutte le Socie della Cooperativa hanno colto questa opportunità lavorativa come occasione per una realizzazione personale e professionale.

Questa consapevolezza ci ha portato ad ampliare ulteriormente il panorama formativo, tanto che, dopo corsi specifici, ci siamo qualificate come Operatrici Socio Sanitarie, nella prospettiva di continuare ad aggiornare la formazione nell'intento di aumentare sempre più la professionalità e le capacità operative.

2.4 Mission, vision e valori

2.4.0 Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La nostra Mission è indirizzata, in prima battuta, al benessere psicofisico dei nostri utenti, con particolare riguardo alla disabilità presente.

Questo non disgiunto da una partecipata attenzione al benessere psicologico e morale, da attuarsi attraverso una vicinanza personale particolarmente attenta ed un monitoraggio costante delle reazioni nei confronti del mondo esterno e della cerchia familiare.

A questo proposito una parte importante del lavoro viene impiegato nel supporto alla famiglia dell'utente, con particolare attenzione per quanto riguarda il Caregiver da dedicare alla disabilità.

Un altro aspetto della nostra finalità è senz'altro la collaborazione con le Amministrazioni Comunali e private con cui abbiamo instaurato rapporti di lavoro, soprattutto nei servizi di assistenza domiciliare e di affiancamento al personale scolastico ausiliario.

La nostra mission ci impone come obiettivi:

- soddisfare le aspettative degli utenti
- creare un clima di fiducia reciproco
- aumentare il benessere psicofisico dell'utente
- aumentare l'indipendenza delle persone
- dimostrare di essere un supporto e icente per i caregiver
- essere un punto di riferimento per le amministrazioni e le strutture scolastiche.

L' approccio deve necessariamente avere:

- una dimensione empatica
- comprensione delle di icoltà
- disponibilità all'ascolto
- capacità comunicativa
- preparazione professionale nella gestione delle sinergie e delle collaborazioni
- buona conoscenza delle reti sociali di riferimento.

Per questo, la Cooperativa garantisce alle nostre socie una adeguata copertura formativa che aumenti le competenze tecnico-operative e assicuri sempre maggiore conoscenza sull'approccio multidimensionale alla persona con fragilità e alle dinamiche di gruppo.

2.5 Governance

2.5.0 Sistema di governo

La nostra Cooperativa è formata da socie e socie lavoratrici, all'interno della nostra compagine sociale abbiamo individuato ed eletto all'unanimità il Presidente ed i Consiglieri i quali si sono divisi i seguenti incarichi:

- Sicurezza
- Privacy
- RLS
- RSPP
- Amministrazione
- Pubbliche Relazioni
- Progetti Innovativi

Tra i soci lavoratori inoltre sono stati distribuiti i seguenti incarichi:

- responsabile dei progetti
- responsabile della formazione
- responsabile del personale
- responsabile del materiale dei laboratori

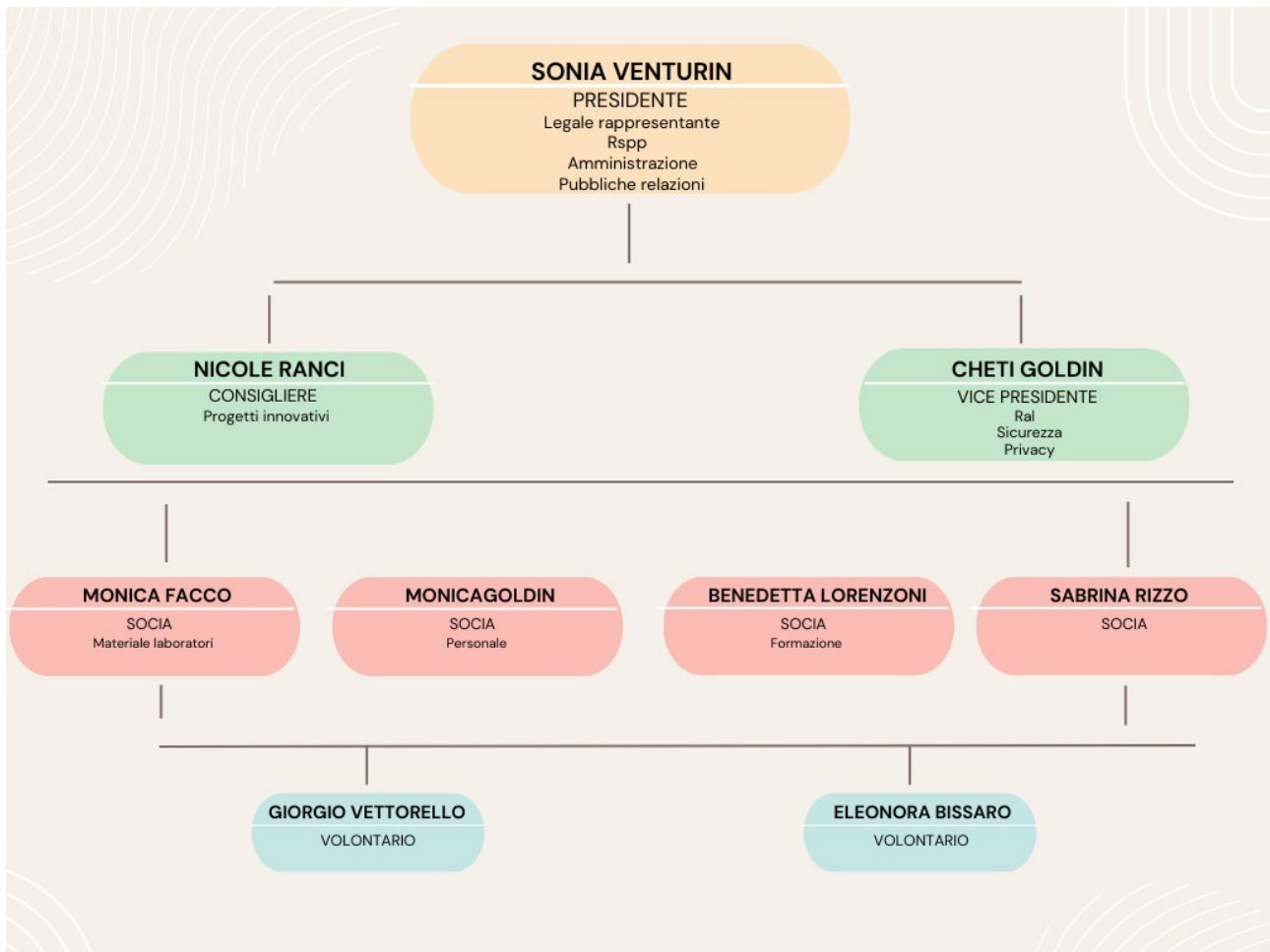
Queste mansioni sono state affidate seguendo una distribuzione equa e in base alle peculiarità personali. Altre figure che sono coinvolte ognuna per la propria pertinenza nella struttura organizzativa della Cooperativa sono:

- commercialista
- assistenti sociali
- comuni
- fornitori
- legacoop
- banche
- assicurazioni

Ciascuno di loro collabora attraverso incontri informali, riunioni, sito internet, reti social.

Il sistema di governo della Cooperativa è un sistema democratico; nel quale tutte le decisioni sono prese dall'Assemblea dei soci e per sua delega dal Consiglio di Amministrazione (CdA).

2.5.1 Organigramma



2.5.2 Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Cooperativa è composta dai seguenti organi sociali:

- L'Assemblea dei soci
- L'organo amministrativo

2.5.3 Assemblea dei Soci

Sono riservate alla competenza dei soci:

1. l'approvazione del bilancio, la ripartizione del ristorno e la distribuzione degli utili;
2. la nomina degli amministratori e la struttura dell'organo amministrativo;
3. le modifiche dello statuto;
4. la decisione di aderire ad un gruppo cooperativo paritetico;
5. la decisione di compiere operazioni che comportino una sostanziale modifica dell'oggetto sociale o una rilevante
6. modifica dei diritti dei soci;
7. la nomina dei liquidatori e la scelta dei criteri di svolgimento della loro attività;
8. l'approvazione dei regolamenti previsti dallo statuto;
9. deliberare su tutti gli oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla loro competenza dallo statuto o sottoposti al loro esame dagli amministratori;
10. deliberare alle condizioni e secondo i criteri fissati dalla legge 3 aprile 2001 n. 142 un piano di avviamento allo scopo di promuovere l'attività imprenditoriale della Cooperativa in un diverso settore merceologico;
11. deliberare, all'occorrenza, un piano di crisi aziendale;
12. fissare la tassa di ammissione per i nuovi soci.

Hanno diritto al voto in assemblea gli iscritti almeno da novanta giorni nel libro dei soci.

Il socio che per giustificato motivo è impedito ad intervenire all'assemblea, può farsi rappresentare solo da un altro socio mediante delega scritta. Non possono essere delegati gli amministratori.

Le votazioni si fanno di regola per alzata di mano.

L'assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione o in caso di sua assenza dal Vice Presidente ovvero da un socio eletto dall'assemblea stessa.

L'assemblea designa altresì il Segretario.

Le delibere dell'assemblea devono risultare dal verbale sottoscritto dal presidente e dal Segretario.

2.5.4 Organo Amministrativo

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri eletti dall'Assemblea.

Gli amministratori durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili.

I compiti dell'organo amministrativo sono:

- convocare l'Assemblea dei Soci
- curare l'esecuzione delle delibere dell'Assemblea dei Soci;
- redigere i bilanci consuntivi ed eventualmente preventive; nonché redigere la relazione al bilancio consuntivo;
- compilare i regolamenti interni previsti dallo statuto;
- stipulare tutti gli atti ed i contratti di ogni genere inerenti alle attività sociali;
- deliberare e concedere avalli, cambiali, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia
- deliberare l'istituzione di una sezione di attività per la raccolta di prestiti prevista dallo statuto
- conferire procure, sia generali che speciali, ferma restando la facoltà attribuita al Presidente del Consiglio di Amministrazione;
- assumere, nominare e licenziare il personale della Cooperativa fissandone le mansioni e la retribuzione;
- deliberare circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei Soci;
- compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione di ciò che, per disposizione di legge o dello statuto, sia riservato all'Assemblea dei Soci;
- il consiglio di amministrazione può delegare, determinandolo nella delibera, parte delle proprie attribuzioni ad uno o più amministratori.
- Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno due consiglieri.
- Le delibere sono prese a maggioranza assoluta dei voti
- le votazioni sono normalmente palesi e, in caso di parità, prevale il voto del Presidente.
- Il Presidente del Consiglio di amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale.
- Il Presidente inoltre dà altresì esecuzione alle delibere del consiglio stesso
- Per meglio disciplinare il funzionamento interno, ed ove previsto dallo statuto, l'organo amministrativo può elaborare appositi regolamenti sottoponendoli successivamente all'approvazione dell'assemblea dei soci

2.5.5 Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Sonia Venturin	Presidente	07-10-2002	dal 26/06/2020 al 26/06/2023
Cheti Goldin	Vicepresidente	07-10-2002	dal 26/06/2020 al 26/06/2023
Nicol Ranci	Consigliere	26-06-2020	dal 26/06/2020 al 26/06/2023

2.5.6 Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome	Durata Mandato (Anni)
Sonia Venturin	3

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni)	N.° componenti persone fisiche
3	3
Femmine	Totale Femmine
3	%100.00
Fino a 40 anni	Totale fino a 40 anni
1	%33.33
da 41 a 60 anni	Totale da 41 a 60 anni
2	%66.67
Nazionalità italiana	Totale Nazionalità italiana
3	%100.00

2.6 Partecipazione

2.6.0 Vita associativa

Alcuni degli elementi che caratterizzano il lavoro delle nostra Socie richiedono modalità particolari:

- flessibilità delle ore lavorative giornaliere;
- disponibilità a gestire situazioni che richiedono interventi a breve termine;
- capacità di riconoscere quando una realtà operativa presenta nuovi sviluppi da non sottovalutare;

Tutto questo rappresenta per il nostro lavoro un importante elemento di valorizzazione, che richiede tuttavia la necessità di continui feedback tra noi operatrici.

In questo senso utilizziamo vari canali di comunicazione quali per esempio il gruppo whatsapp, riunioni online o in presenza quando possibile.

Attraverso questi strumenti aggiorniamo la situazione corrente, cerchiamo di risolvere nuovi problematiche, visualizziamo eventuali nuove opportunità lavorative, pianifichiamo progetti futuri, interventi mirati e sperimentiamo attività alternative.

Ogni socia è chiamata a esporre le proprie opinioni e viene tenuto in considerazione qualsiasi intervento che possa essere utile ad arricchire e a migliorare il nostro operato.

2.6.1 Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
10-04-2022	6	0	%66.67
02-05-2022	6	0	%66.67
31-12-2022	7	0	%77,78

Numero aventi diritto di voto : 9

Numero di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione : 3

2.7 Mappa degli Stakeholder

2.7.0 I maggiori portatori di interesse della Cooperativa Mammelsieme

Per quanto riguarda i maggiori portatori di interesse o stakeholder interni della Cooperativa possiamo sicuramente indicare :

1. I nostri soci lavoratori e non
2. Utenti e loro famiglie

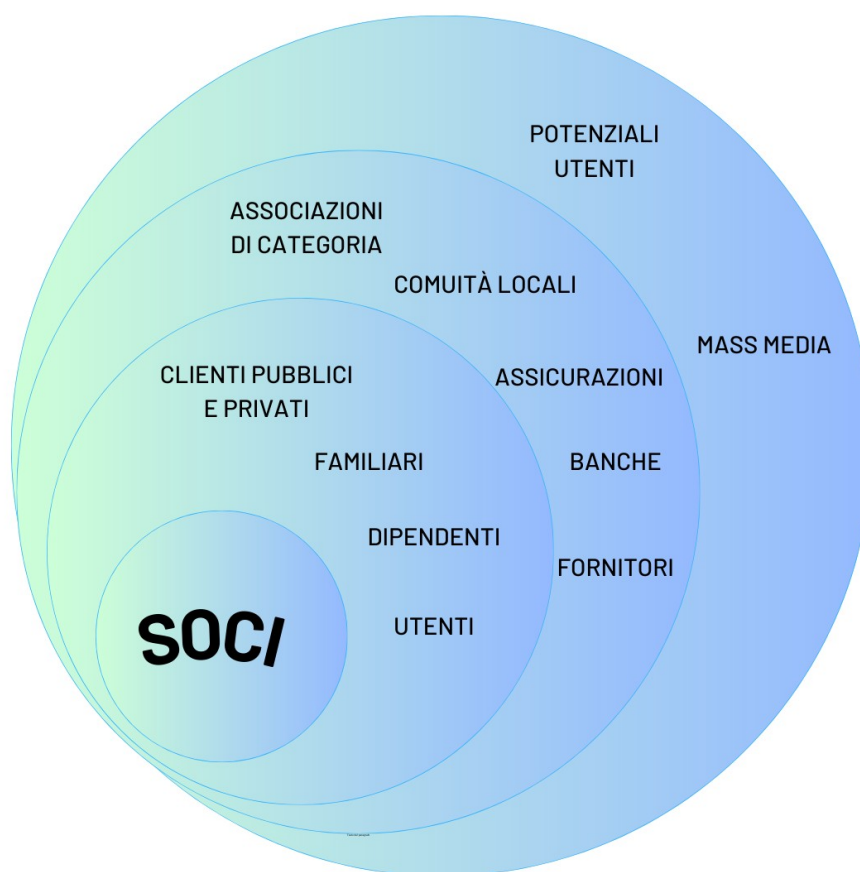
Mentre i principali stakeholder esterni la Cooperativa sono:

1. I fornitori (il commercialista, la banca, il fornitore di DPI.....)
2. Pubbliche Amministrazioni (Assistenti sociali, sindaci, assessori...)
3. Associazioni di categoria (Legacoop)
4. Comunità
5. Potenziali Utenti

La Cooperativa collabora attivamente con altri enti del terzo settore presenti nel territorio, in particolare sia per individuare possibili partnership che per un confronto costante teso alla crescita operativa e professionale di tutte le parti.

Particolare attenzione viene posta nella collaborazione con i Servizi Sociali, anche se questi non sono figure del Terzo Settore vere e proprie, ma che rappresentino strutture indispensabili per individuare e portare risposta alle problematiche che si vengono, purtroppo inesorabilmente, a generarsi nella società.

In questo contesto i risultati migliori si ottengono attraverso l'interscambio continuo e fattivo con le figure professionali delle Assistenti Sociali, con le quali diventa indispensabile una costante e positiva collaborazione, avendo loro il polso delle nascenti criticità e della loro evoluzione.



3. Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

3.0 Sviluppo e valorizzazione dei soci

3.0.0 Vantaggi di essere socio

Essendo la Cooperativa una struttura di donne che operano nel sociale con azioni di cura alla persona, abbiamo fatto di questo una caratteristica identificativa, facendo in modo che l'aspetto relazionale e la comunicazione efficace siano al centro del rapporto anche tra socie.

Chiunque dunque voglia far parte della Cooperativa deve aderire, oltre che ai requisiti di prassi, anche alla condivisione di questo modo di relazionarsi con gli altri.

Abbiamo costituito la Cooperativa essenzialmente perché vogliamo essere cittadine attive nel nostro lavoro e nel territorio.

Il vantaggio di sentirsi parti attive nelle decisioni della Cooperativa da un senso di maggiore autostima e di appartenenza alla comunità di cui si fa parte; non solo parole ma fatti, che ci contraddistinguono nella nostra azione di lavoratrici operanti nel territorio di cui facciamo parte.

3.0.1 Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

7

Soci volontari

2

3.0.2 Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

5

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

3.0.3 Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	1	%11
Femmine	8	%89
Totale	9	

Età

Fino ai 40 anni	3	%33.33
Dai 41 ai 60 anni	5	%55.56
Oltre 60 anni	1	%11.11
Totale	9	

Nazionalità

Italiana	9	%100
Totale	9	

Studi

Laurea	3	%33,33
Scuola media superiore	4	%44,44
Scuola media inferiore	2	%22.22
Totale	9	

3.0.4 Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni	Totale
6	0	3	0	9
%66.67	%0.00	%33.33	%0.00	

3.1 Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

3.1.0 Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

In base alle richieste, ed al lavoro in essere, al 31/12/2021 stavano operando 5 socie, con i seguenti contratti:

- 4 tempo indeterminato part time
- 1 a chiamata

Il rapporto part-time è posto in essere per permettere alle Socie lavoratrici, in base alle loro esigenze, di poter conciliare la vita lavorativa con quella familiare e sociale.

Welfare aziendale

Numero Occupati 5

3.1.1 Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine		Totale
0	5		5
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine		
0	0		
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	Totale
0	5	0	5
occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci da 41 a 60 anni	occupati NON soci oltre 60 anni	Totale
0	0	0	0
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	Totale
0	3	2	5
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	Totale
0	0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	Totale
5	0	0	5
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	Totale
0	0	0	0

3.1.2 Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati		Volontari NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	1	1
Totale svantaggiati	0	Totale NON svantaggiati	2

Tirocinanti Svantaggiati		Tirocinanti NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati	0	Totale NON svantaggiati	0

Attività svolte dai volontari

I Soci volontari; una femmina ed un maschio, giovani e particolarmente attenti e perspicaci, hanno collaborato con noi soprattutto nell'instaurazione di rapporti interpersonali con gli alunni delle scuole in cui abbiamo operato. Essendo loro, anche per vicinanza generazione, molto più attenti e sensibili alle tematiche giovanili.

3.1.3 Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)
OSS non formato Femmine
2

C1 (ex 4° livello)
AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine
3

3.1.4 Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nella nostra Cooperativa vengono regolarizzati rapporti di lavoro in base al CCNL delle Cooperative Sociali, ed i compensi sono determinati da questi.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	4	66.67%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0	0%
Collaboratori continuative	0	0%
Lavoratori autonomi	1	16.67%
Altre tipologie di contratto	1	16.67%
Totale	6	

3.1.5 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima

11620

Retribuzione annua lorda massima

17635

Rapporto

1,3

Nominativo

Il CDA è composto da tre Socie; Sonia Venturin, Cheti Goldin e Nicol Ranci le quali non percepiscono alcun compenso per tale incarico.

Tipologia: compensi

Importo: 0

Dirigenti

Nominativo

La dirigenza è formata dal CDA nelle persone di: Sonia Venturin, Cheti Goldin e Nicol Ranci, le quali non percepiscono alcun compenso per queste mansioni.

Tipologia: compensi

Importo: 0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

1243

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

2

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

2

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)

1

Organico medio al 31/12 (C)

5

Rapporto % turnover

60%

Malattia e infortuni

Nell'anno 2022 non ci sono stati casi di malattie e/o infortuni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Il clima all' interno della cooperativa risulta sereno e collaborativo, questo feedback è dato dalle socie durante le riunioni settimanali, dove ci si scambia esperienze, eventuali difficoltà e la ricerca di soluzioni anche attraverso le esperienze pregresse di altre socie che mettono a disposizione il loro bagaglio di esperienza. Il tutto viene svolto in un ambiente sereno e conviviale ma mai banale.

3.2 Formazione

3.2.0 Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione del personale, che rappresenta una caratteristica indispensabile per la crescita di una azienda, assume un valore più importante per quelle realtà lavorative, come lo è la nostra Cooperativa, che lavorano nell'ambito dell'assistenza alla persona.

Per questo motivo è prioritario stabilire ogni anno quali sono i corsi di aggiornamento che bisogna mettere in calendario e quali sono i soci che devono aderirvi in base ai loro ruoli e mansioni.

Tuttavia è sempre di nostro interesse cercare di partecipare a corsi di formazione specifici, con l'obiettivo di aumentare le conoscenze personali e renderci più consapevoli delle nostre abilità professionali.

I corsi svolti nell'anno 2022 sono di carattere esclusivamente formativo e sono di seguito specificati; la nostra socia e Presidente Sonia Venturin ha iniziato un importante e impegnativo corso di formazione per la qualifica di tecnico amministrativo del terzo settore, un percorso importante che prevede oltre che lezioni teoriche anche un periodo di tirocinio per un totale di 800 ore e che quindi la vedrà impegnata anche per alcuni mesi del 2023, la socia Goldin Cheti ha preso parte all'intervento formativo " Business Writing: dai testi scritti ai social" della durata pari a 16 ore di cui frequentate 16, entrambe le socie menzionate hanno inoltre partecipato ad un percorso di formazione ed informazione per il reinserimento e integrazione lavorativa delle persone con disabilità da lavoro, denominato " Cooperazione, sicurezza e disabilità" della durata di 15 ore e finanziato dall'ente INAIL.

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

646

Totale organico nel periodo di rendicontazione

2



3.3 Qualità dei servizi

3.3.0 Attività e qualità di servizi

Il 2022, a differenza 2021, è stato un anno di cambiamento ed evoluzione per la popolazione nel suo intero complesso. Gli aspetti che riguardano il nostro modo di rapportarci nei confronti della quotidianità sono cambiati, ancora una volta, e per fortuna in modo migliorativo.

Pur dovendo indossare ancora la mascherina, anche se non in tutti i contesti, la socializzazione e gli aspetti relazionali sono nettamente migliorati.

Il completamento del piano vaccinale e la consapevolezza dell'importanza delle vaccinazioni, sempre più presente nella popolazione, anche se con diverse modulazioni e la presenza di vivaci e a volte feroci contrarietà, ha contribuito sensibilmente alla normalizzazione della vita quotidiana.

La riapertura completa delle piscine e dei centri di riabilitazione ha permesso il riallacciarsi di amicizie e rapporti interpersonali che sono andati, inevitabilmente, a rasserenare l'umore personale, i rapporti in generale e con i famigliari in particolare. Abbiamo ampliato la frequenza delle le uscite individuali allo scopo di mantenere l'attività fisica oltre che a garantire il benessere che una passeggiata all'aria aperta comporta. E allo stesso tempo abbiamo voluto continuare a proporre occasioni per approfondire la conoscenza storica del territorio più prossimo a noi.

Per quanto riguarda altre tipologie di servizi, come ad esempio lo svolgimento di assistenza al servizio di mensa scolastica, restando fermo l'obiettivo primario della sinergia e della buona collaborazione con i partner con cui ci interfacciamo, ad iniziare dalle Amministrazioni Pubbliche per continuare con il personale, sia esso docente che tecnico ed ausiliari, forti dell'esperienza maturata abbiamo, elaborato ed arricchito il nostro operato.

Il confronto con i piccoli studenti, con i quali rafforziamo un reciproco rapporto di fiducia e collaborazione con quelli già conosciuti e lo instauriamo con i nuovi, allo scopo di evitare incidenti ed incomprensioni, sempre possibili, in persone fragili ma anche vivaci ed esuberanti, ci ha consentito di lavorare proficuamente e con relativa tranquillità.

Collaborazione che risulta particolarmente gradita da ambo le parti nel momento del pasto e del servizio mensa, in cui aspetti di piccola complicità vengono ad instaurarsi con i piccoli commensali di cui cerchiamo di assecondare, sempre nei limiti del possibile e del consentito, gusti ed appetito. In questo ancora una volta mettiamo in evidenza l'apporto dei due giovani neolaureati.

Tutto il nostro operare ed il nostro tendere al miglioramento sarebbe inevitabilmente incompleto se non fosse accompagnato e supportato da una costante attenzione alla problematica della sicurezza operativa e della crescita professionale ed umana.

Questa fase si avvale di una formazione continua per i nostri Soci, portata avanti con corsi formativi ed aggiornamenti costanti sia proposti dalle associazioni di categoria che scelti e finanziati in proprio.

A questo si aggiunge un processo di confronto costante per individuare eventuali problematiche o carenze ed instaurare percorsi che possano portare a progettare e realizzare soluzioni e migliorie.

Abbiamo raggiunto uno degli obiettivi fissati con il bilancio precedente aprendo una pagina instagram della Cooperativa, e proprio attraverso questo canale social diamo visibilità alle scelte che facciamo in fatto di uscite e nel contempo dando valore alle esperienze del singolo con l'auspicio che possano essere utili e interessanti anche per altre persone

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

3.3.1 Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	24	<p>Le persone con disabilità coinvolte direttamente sono state 24, ubicate in 20 diversi Comuni del territorio. La loro fascia di età è tra i 18 ed i 64 anni. 13 persone hanno una disabilità fisica, tra questi:</p> <ul style="list-style-type: none">• 10 sono femmine di cui:<ul style="list-style-type: none">◦ 2 vivono da sole, la loro abitazione è ubicata vicino a familiari◦ 2 sono coniugate,◦ 6 vivono con i genitori , di queste 3 hanno genitori anziani• Dei 3 maschi solo 1 vive da solo, gli altri vivono in famiglia con i genitori• 9 persone hanno disabilità psichica, vivono tutte in famiglia, 8 di loro frequentano regolarmente un centro diurno, 4 sono donne, 5 maschi.• 1 persona femmina con livello di assistenza alto ICDA• 1 maschio che usufruisce dell'impegnativa di cura ICDSLA

3.4 Impatti dell'attività

3.4.0 Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa occupa come servizio domiciliare nel territorio 3 persone: donne, mamme, con età adulta compresa tra i 45 ed i 53 anni, più un'altra socia impiegata in attività ausiliaria presso il Centro Infanzia nel Comune di Carceri gestito dalla locale Parrocchia.

Un'ulteriore Socia ha iniziato la propria attività nel settembre 2021 con mansioni di assistenza ai bambini nel contesto scolastico.

L'attività delle Socie, tutte, è apprezzata dall'utenza sia essa quella delle persone con disabilità, che quella degli alunni e delle loro famiglie, non disgiunta da quella delle Amministrazioni e della Parrocchia.

Rapporto con la collettività

Il lento e travagliato ritorno alla normalità, scandito da ordinanze e quarantene, sia del governo centrale che delle Amministrazioni periferiche, ha reso altalenante e discontinuo il pur incremento dell'attività lavorativa. Nonostante il disagio c'è stato significativo aumento del nostro impatto sulla collettività.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con le Amministrazioni locali sono stati buoni e collaborativi, in particolare con due Comuni del territorio con i quali abbiamo collaborazioni di lavoro imperniati soprattutto nel campo dei servizi sociali e scolastici.

La collaborazione ed il confronto con le Assistenti Sociali dei comuni e delle Aulss per pianificare e verificare gli interventi sulle persone fragili del territorio che usufruiscono dei nostri servizi è continuo e proficuo.

3.4.1 Impatti ambientali

Sotto questo aspetto, lavorando prevalentemente nei servizi domiciliari, cerchiamo di educare le persone ad una maggiore attenzione verso l'ambiente. Soprattutto promuovendo sia un'azione di attivazione o ampliamento dell'opera di differenziazione e riciclo che di attenzione ai consumi, e soprattutto agli sprechi energetici.

Anche durante il servizio di aiuto mensa nella scuola primaria, abbiamo cercato di, sia da una parte educare, che dall'altra invogliare a fare i nostri piccoli cittadini del futuro. In particolar modo educandoli alla differenziazione e, novità: alla raccolta dei tappi delle bottigliette dell'acqua, coordinato da una delle nostre persone disabili, sensibile a questa tematica poiché il loro accumulo serve all'acquisto di nuove carrozzine.

4. Situazione Economico-Finanziaria

4.0 Attività e obiettivi economico-finanziari

4.0.0 Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'anno 2022 è stato per noi un traguardo importante, la nostra realtà ha compiuto 20 anni

Grazie alle Socie fondatrici, compagne tutt'oggi di grandi sogni e coraggio e ai nuovi Soci portatori di nuove competenze e innovatività.

Avevamo programmato la giusta festa per quest'evento che, purtroppo, per sopraggiunti motivi di logistica non siamo più riusciti ad organizzare.

Nell'anno 2022 la Cooperativa ha effettuato un totale valore della produzione di 140.07 euro di cui 138.456 dati da ricavi delle vendite e delle prestazioni .

L'incremento del fatturato è stato del 18,27%

L'utile d'esercizio, positivo, risulta pari ad Euro 8349.

Seppur il risultato risulti ottimo, dal punto di vista economico, ritengo tuttavia essenziale riconoscere, che tale risultato è dato: sia dai costi figurativi dei nostri volontari che da quelli del C.D.A. operante da sempre senza compensi per tutta la parte amministrativa e contabile.

Gli utenti che si sono rivolti alla nostra Cooperativa sono aumentati di 6 unità nell'anno di riferimento ed anche quest'anno c'è un incremento nella domanda.

Sicuramente questo è dato: da una parte dal buon nome che contraddistingue la nostra Cooperativa nel mercato territoriale, ottenuto dall'ottimo lavoro svolto, dalla professionalità e dalla passione da parte di tutti i Soci coinvolti nei progetti.

Dall'altra dalle scarse offerte che offrono, nel nostro territorio, gli enti del terzo settore per quanto riguarda l'assistenza domiciliare professionale.

Sia dal punto di vista economico, ma soprattutto dal punto di vista delle risorse umane, risulta alquanto delicato.

Pensiamo infatti come un operatore socio sanitario, generalmente si trovi ad operare da solo all'interno della famiglia, spesso senza ausili, in abitazione non prettamente idonee perché non pensate alla disabilità, solitamente sopraggiunta successivamente.

A dover prendere, al bisogno, decisioni pratiche e tempestive per l'incolumità propria e dell'Utente, a supportare il Care-Giver nel delicato accudimento dei propri cari, tenendo ben presente le esigenze del Paziente

Durante questo anno, c'è stata l'ammissione e di una nuova Socia, che dà la sua disponibilità nell'aiuto della gestione della mensa scolastica.

Inoltre ci stiamo aprendo alla realizzazione e gestione di laboratori d'arte con la nostra Socia Artista Nicol Ranci, con l'augurio che questo porti nuove e proficue innovazioni.

Visto i dati riportati, ritengo non ci siano elementi che possano mettere in discussione la continuità azienda.

4.0.1 Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€ 140.079,00
Attivo patrimoniale	€ 90.020,00
Patrimonio proprio	€ 19.483,00
Utile di esercizio	€ 8.349,00

4.0.2 Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
140.079	114.478	80.772

4.0.3 Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione	Valore della produzione	Ripartizione %ricavi (derivazione dei ricavi)
Ricavi da pubblica amministrazione	37588	% 22,12
Ricavi da aziende profit	4034	% 2,88
Ricavi da organiz. del terzo set. e della cooperazione	20051	% 14,31
Ricavi da persone fisiche	77784	% 55,53
Donazioni (compreso 5 per mille)	1622	% 1,16
	totale 140,079	

4.0.4 Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n.112, e successive modificazioni.	62295
b) Prestazioni socio sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.	77784
	Totale 140.079

5. RSI

5.0 Responsabilità Sociale e Ambientale

5.0.0 Buone pratiche

Per quanto riguarda l'assistenza domiciliare, le uscite sono state progettate alla scoperta del territorio vicino casa dando preferenza a passeggiate a piedi e all'aria aperta; integrate da attività sportive e ludiche. Anche in queste attività, sia motorie, che sportive, che ludiche abbiamo continuato la nostra attività educativa in favore delle buone pratiche di salvaguardia ambientale.

In questo senso l'agire dei nostri interventi nella scuola, rivolto ai bambini, abbiamo insistito inoltre soprattutto nella raccolta e riciclo della carta

5.0.1 Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Assistenti Sociali, Assessori al sociale, Sindaci e Referenti del Centro Infanzia	Il rapporto che la Cooperativa instaura con le Pubbliche Amministrazioni di norma è basato sulle ricadute dei progetti finanziati dalla regione Veneto rivolto le persone con disabilità, con le quali noi ci rapportiamo. Nell'anno 2022 inoltre abbiamo collaborato con le Amministrazioni del Comune di Carceri.

5.0.2 Coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholders protagonisti della nostra realtà si possono raggruppare in due categorie di interesse:

- stakeholders esterni alla nostra Cooperativa e rappresentano tutti coloro che con i propri servizi interagiscono con quelli interni al fine di raggiungere lo scopo del proprio agire.
- stakeholders interni la nostra Cooperativa e sono per l'appunto i soci, i soci lavoratori i soci volontari nonche' I nostri utenti e le loro famiglie

Ognuno di loro manifesta delle aspettative diverse che influenzano e determinano il nostro agire e ci che inducono a mettere in atto misure idonee a soddisfarle.

6 Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Stakeholder engagement.

La missione principale della nostra azione quotidiana è la soddisfazione dei bisogni socio sanitari dei nostri utenti mantenendo come priorità principale un approccio umano ma con caratteristiche ben strutturate e studiate sulla singolarità della persona. Questo è uno dei motivi che ci spinge a rinnovare oltre che aggiornare le schede del Piano di Assistenza Individuale dei nostri utenti.

E' un progetto lavorativo che richiede soprattutto tempo aggiuntivo ai nostri impegni contrattuali ma che ci rende consapevoli del suo valore aggiunto nel contesto dei servizi resi alla persona.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Modalità di diffusione	Aggiornamento delle schede individuali del PAI per ciascun utente, per monitorarne in modo più efficace i suoi bisogni socio assistenziali.

Tale obiettivo la Cooperativa si propone di raggiungerlo entro il 31/12/2023

Obiettivi di miglioramento strategici

Diversificazione dei servizi offerti.

Per l'anno 2023 la Cooperativa si propone come obiettivo organizzare e mettere in atto un laboratorio creativo di pittura per i nostri utenti. Questo progetto nasce per dare l'opportunità di aumentare la conoscenza dell'arte attraverso la pittura, la creatività personale oltre che essere motivo di incontro e socializzazione.

Ancora più sentito è il desiderio di poter dare il via ad un laboratorio che possa avere carattere di inclusione e di confronto tra varie realtà.

Per questo progetto abbiamo la possibilità di poter accedere alle capacità artistiche della nostra socia Nicol Ranci che si rende disponibile a dare concretezza a questo desiderio.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione